

# Novo Rumo a Norte: Rumo à Sustentabilidade

Estudos de caso de melhores práticas

Junho de 2026

# Legenda

---



Designação social da empresa



Volume de negócios no último ano disponível



Ano de fundação



Número de empregados no último ano disponível



CAE de atuação



Certificações a destacar



Dimensão empresarial



Prémios a destacar



Enquadramento sobre a empresa e a sua atividade



Informações adicionais relevantes no âmbito ESG

# Ambisousa (1/4)



Dos seus resíduos  
tratamos nós.



## A empresa e o seu ecossistema



Ambisousa



Fundada em 2001



38320 - Deposição em aterro ou armazenamento permanente



Média empresa



A Ambisousa é uma empresa do setor empresarial local, de natureza intermunicipal, de **gestão e tratamento de resíduos urbanos** com sede em Lousada. Atualmente, a sua atividade inclui **recolha seletiva, triagem de resíduos e soluções avançadas de valorização**.



## Indicadores de desempenho e metas

Indicadores

Metas

- A Ambisousa aumentou o total de resíduos recicláveis (plástico, papel/cartão e vidro) de 13.403 toneladas em 2022 para 14.561 toneladas em 2025, correspondendo a um crescimento de 8,6% (+1.158 toneladas).
- O volume de resíduos recebidos nas suas unidades aumentou de 14.068 toneladas (2022) para 15.455 toneladas (2025), representando um crescimento de +9,8%, refletindo maior cobertura e eficiência dos sistemas de recolha.
- O volume e material processado cresceu de 12.649 toneladas em 2022 para 13.577 toneladas em 2025 (+7,4%), evidenciando maior capacidade operacional e eficiência das infraestruturas.
- Encontra-se em fase de testes e ensaios a **Unidade de Valorização Orgânica (UVO) de Biorresíduos do Vale do Sousa**, que consiste numa infraestrutura tecnologicamente avançada e pioneira no tratamento biológico de biorresíduos recolhidos seletivamente, assente num processo de digestão anaeróbia, seguido da compostagem do digerido, cujo objetivo será a produção de biometano e consequente injeção na rede de gás natural, bem como produção de composto orgânico de alta qualidade para utilização agrícola.



13 M€

Volume de  
Negócios em 2025



139

Trabalhadores  
em 2025



Selo de qualidade do Serviço de Gestão de Resíduos Urbanos (ERSAR, 2022), “Melhor Desempenho, Mais Reciclagem” (2022)<sup>1</sup> e “Valor Vidro +” (2022)<sup>2</sup>.



A Ambisousa opera num **setor altamente regulado**, com forte exigência ao nível ambiental, assumindo uma missão contínua e essencial para o funcionamento das comunidades, o que reforça o seu **papel estratégico na promoção da transição ecológica e na melhoria da qualidade de vida da população dos municípios que serve**<sup>3</sup>.

1.A Ambisousa foi um dos 3 sistemas de gestão de resíduos urbanos com maior taxa de crescimento na categoria de “Embalagens de Cartão para Alimentos Líquidos”.

2.Distinção na quantidade e qualidade da recolha e reciclagem de vidro.

3.A Ambisousa serve os seguintes municípios: Castelo de Paiva, Penafiel, Paredes, Lousada, Felgueiras e Paços de Ferreira.

Fonte: Ambisousa

# Ambisousa (2/4)

## Pilar Ambiental



### Práticas ambientais

- **Gestão integrada e valorização de resíduos:** A Ambisousa desenvolve a sua atividade com base num modelo completo de gestão de resíduos urbanos, incluindo recolha seletiva, triagem, tratamento e deposição controlada, assegurando o cumprimento rigoroso das exigências ambientais e regulatórias.
- **Valorização energética de resíduos:** A Ambisousa já procede à captação e valorização do biogás gerado em aterro, convertendo-o em energia, contribuindo para a redução de emissões e para a eficiência do sistema.
- **Monitorização ambiental rigorosa e reporte contínuo:** A atividade é acompanhada por sistemas de monitorização intensiva, com reporte mensal de indicadores à Agência Portuguesa do Ambiente e à ERSAR, incluindo dados de recolha, tratamento, valorização e produção energética, garantindo controlo e transparência.
- **Projeto Unidade de Valorização Orgânica (UVO):** A Ambisousa está a desenvolver uma infraestrutura inovadora para o tratamento de resíduos urbanos biodegradáveis, baseada em digestão anaeróbia seguida de compostagem. Este projeto representa um avanço significativo face aos modelos tradicionais de gestão de resíduos, ao permitir o desvio de resíduos orgânicos de aterro e a sua transformação em recursos com valor económico e ambiental. O carácter inovador da UVO reside na sua abordagem integrada de economia circular e autossuficiência energética: o biogás produzido será convertido em biometano e integralmente valorizado e injetado diretamente na rede nacional de gás natural, permitindo o seu consumo por habitações, escolas e indústrias - uma solução pioneira em Portugal; a unidade funcionará em circuito fechado, com reutilização total dos efluentes líquidos gerados no processo, e será equipada com tecnologia avançada de controlo de odores, assegurando impacto ambiental praticamente nulo no exterior. Este projeto já é reconhecido como um potencial caso de referência a nível nacional e internacional.



### Impactos das práticas ambientais no negócio

- **Reforço do posicionamento como referência no setor:** A implementação de projetos inovadores, como a UVO, diferencia a Ambisousa no contexto nacional, reforçando a sua reputação institucional e capacidade de atrair interesse técnico e institucional.
- **Preparação para o futuro da transição energética:** A aposta em soluções como a injeção de biometano na rede de gás natural posiciona a empresa de forma estratégica num contexto de crescente pressão para descarbonização e diversificação de fontes energéticas.

# Ambisousa (3/4)

## Pilar Social



### Práticas sociais

- **Forte envolvimento com a comunidade local:** A Ambisousa desenvolve uma relação de proximidade com a população dos municípios que serve, promovendo iniciativas de sensibilização ambiental, educação e participação cívica, com o objetivo de aumentar a literacia ambiental e a adesão aos sistemas de recolha seletiva.
- **Apoio a instituições e coletividades locais:** A empresa apoia regularmente entidades da região, nomeadamente associações desportivas, culturais e sociais, contribuindo para o desenvolvimento local e reforçando o seu papel como agente ativo na comunidade. Destaca-se, neste enquadramento, o projeto “Tampinhas”, com impacto social direto através da atribuição de equipamentos a instituições.
- **Promoção de benefícios e bem-estar dos colaboradores:** A Ambisousa disponibiliza um conjunto de benefícios aos seus colaboradores, incluindo seguro de saúde extensível ao agregado familiar, dia de aniversário, lanche diário e acesso a bebidas.
- **Monitorização da satisfação interna e melhoria contínua:** São realizados inquéritos anuais de satisfação aos colaboradores, incluindo dimensões institucionais e de segurança e saúde no trabalho, permitindo recolher feedback e implementar melhorias.
- **Formação contínua e desenvolvimento de competências:** A empresa assegura o cumprimento das obrigações legais em matéria de formação, promovendo simultaneamente ações ajustadas às necessidades dos colaboradores e às exigências da sua atividade, com base em diagnósticos regulares.
- **Promoção de igualdade e ética organizacional:** A empresa dispõe de instrumentos formais, como o plano de igualdade e códigos de conduta (incluindo prevenção de assédio), assegurando um ambiente de trabalho inclusivo, seguro e ético.



### Impactos das práticas sociais no negócio

- **Aumento da adesão da população aos sistemas de recolha:** O forte investimento em sensibilização e proximidade com a comunidade traduz-se numa maior participação dos cidadãos, contribuindo diretamente para melhores resultados ambientais.
- **Aumento do *engagement* interno e produtividade:** A formação contínua, os benefícios e a auscultação ativa promovem maior envolvimento dos colaboradores, refletindo-se na qualidade do serviço prestado e na capacidade de resposta da organização.
- **Coerência com a missão pública da empresa:** As práticas sociais reforçam o posicionamento da Ambisousa como entidade com uma missão diferenciadora, indo além da lógica económica e promovendo valor social e ambiental para o território.

# Ambisousa (4/4)

## Pilar de Governança



### Práticas de governança

- **Monitorização intensiva e reporte obrigatório:** A Ambisousa está sujeita a um elevado nível de escrutínio regulatório, reportando mensalmente dados operacionais e ambientais a entidades como a Agência Portuguesa do Ambiente e a ERSAR, incluindo indicadores de recolha, tratamento, valorização e produção energética.
- **Sistema estruturado de prestação de contas:** A empresa produz relatórios periódicos (mensais e anuais), que permitem avaliar o grau de execução dos objetivos definidos, assegurando transparência e controlo contínuo do desempenho.
- **Integração da sustentabilidade na gestão de topo:** O Conselho de Administração assume um papel central na definição e acompanhamento das estratégias ESG, com objetivos individuais alinhados com as metas da organização.
- **Abordagem organizacional transversal ao ESG:** Apesar de existir um colaborador com maior foco operacional nesta área, a implementação das práticas ESG é feita de forma multidisciplinar, envolvendo diferentes departamentos e promovendo uma cultura organizacional alinhada com a missão da empresa.
- **Participação ativa no setor e representação institucional:** A Ambisousa é membro fundador da ESGRA (Associação para a Gestão de Resíduos), contribuindo para a representação dos sistemas intermunicipais e para a definição de boas práticas no setor da gestão de resíduos.
- **Investimento em certificações:** A Ambisousa encontra-se em fase final de certificação do seu Sistema de Gestão Ambiental (SGA), com o objetivo de reforçar a monitorização, controlo e melhoria contínua do desempenho ambiental.



### Impactos das práticas de governança no negócio

- **Transparência e responsabilização reforçadas:** A produção regular de relatórios e a obrigatoriedade de prestação de contas promovem uma gestão mais rigorosa e transparente, alinhada com boas práticas de governança pública.
- **Melhoria contínua baseada em dados:** O elevado volume de informação recolhida e reportada permite uma gestão orientada por dados, facilitando a identificação de oportunidades de melhoria e a tomada de decisão informada.
- **Alinhamento estratégico com políticas públicas e ambientais:** A ligação direta aos municípios e ao enquadramento regulatório garante que a atuação da empresa está alinhada com as prioridades nacionais e europeias em matéria de sustentabilidade e economia circular.
- **Reforço da resiliência organizacional:** A estrutura de governança e a natureza regulada da atividade contribuem para a estabilidade da empresa, assegurando continuidade de um serviço essencial, mesmo em contextos adversos.